

Secretariaat:

Klaas van der Veen
Burgemeester Bosscherstraat 5
9641 ND Veendam
0598 612697
kvdveen1@hetnet.nl

Veendam, 6 juni 2011

Aan het Algemeen Bestuur van het
Waterschap Hunze en Aa's,
Postbus 195,
9640 AD Veendam

Betreft: Incasso heffingen.

Geacht bestuur,

Op 31 mei jl. viel ook bij de ingezetenen in Veendam de aanslag 2011 voor de heffingen van het waterschap op de mat.

Met verbazing hebben wij kennis genomen van het incassoregime:

“Automatisch betalen in 6 termijnen (31 juli – 31 december) of anders in 1 keer, uiterlijk op 31 juli.”

Vorig jaar was nog het excuus dat de overgang van de incasso naar Hefpunt wat overhaast was gegaan. We zijn nu een jaar verder en de incassotermijnen zijn vergeleken met vorig jaar ongewijzigd.

Aangezien één van de vier onderdelen van het gedachtegoed van het CDA **gerechtigheid** is moeten wij wel bezwaar aantekenen tegen deze gang van zaken. Gerechtigheid betekent dat aan allen zoveel mogelijk recht moet worden gedaan en daarvan is hierbij geen sprake. Degene die automatisch betaald mag in 6 termijnen betalen. Degene die zelf het geld overmaakt moet het in 1 keer doen. Hierbij is sprake van ongerechtigheid. Mensen die graag hun bankrekening in eigen hand houden en keurig op tijd betalen worden benadeeld en niet in gelegenheid gesteld om in termijnen te betalen. Zeker ook gelet op de hoogte van het bedrag.

Wij begrijpen wel dat het waterschap er bij gebaat is dat het geld zo snel en zo zeker mogelijk binnenkomt, maar dat daarbij en passant ook zeer goedwillende mensen de dupe worden kunnen wij niet accepteren.

Natuurlijk zijn er mensen die niet op tijd of zelfs niet betalen. Dat is van alle tijden. Echter dat mag geen reden zijn om dan iedereen maar over één kam te scheren en als wanbetaler te typeren. Blijkbaar wordt de “niet automatisch” betalende ingezetene gestraft voor het feit dat hij niet zijn portemonnee open wil houden voor diegene die vindt dat hij ergens recht op heeft en deze er uit te laten pakken wat hij nodig acht, maar dat hij een bewuste betaler is.

Over het algemeen zijn dit juist heel serieuze mensen, die bewust willen weten wat ze betalen aan huur/hypotheek, gas en licht, telefoon, heffingen etc.

Juridisch gezien zal uw wijze van incasso zeker toegestaan zijn, daar hebben de juristen zich wel over gebogen, maar er bestaat ook nog zoiets als ethiek en gerechtigheid. Naar onze mening zou hier meer aandacht aan besteed moeten worden.

In de huidige tijd van automatisering moet het toch mogelijk zijn om de moeilijke betalers eruit te halen en daar speciaal beleid op te maken. Dit gebeurt op kleinere schaal bij bijv. sportverenigingen ook.

In de gemeente Veendam valt minder dan 10% van de inwoners onder de noemer 'moeilijke betaler'. Dat betekent dat meer dan 90% uiteindelijk, de één iets vroeger de ander iets later, alles keurig betaald heeft.

Ondanks dat wilde de gemeente Veendam toch een heel strak incassoregime invoeren met dezelfde rechtsongelijkheid als thans bij het waterschap het geval is.

Dankzij adequaat optreden van de gemeenteraad is de manier van incasso dusdanig gewijzigd dat het ook voor de zelfbetalende burger acceptabel is: de automatische betalers betalen in 10 x (28 febr. – 30 nov.) en de zelfbetalers betalen in 3 termijnen, verspreid over de gehele periode, nl. per 28 febr., 31 mei en 31 aug.

Via internetbankieren kunnen mensen overigens zelf hun 3 betaaldata instellen.

Wij verzoeken u dan ook om zo goed mogelijk recht te doen aan al uw ingezetenen en uw wijze van invorderen aan te passen. Het liefste zagen wij natuurlijk dat iedereen in dezelfde termijnen zou mogen betalen, want dat is het eerlijkste. Indien dat voor u onacceptabel is luidt ons voorstel:

- automatische betalers in 6x (31 juli – 31 dec.), zoals thans;
- 'zelfbetalers' betalen in 3 termijnen (31 juli, 30 sept. en 30 nov.)

Wij hopen dat u deze suggestie van ons over wilt nemen door in ieder geval de aanslagen per 2012 op deze manier aan te passen.

U voorkomt hiermee een heleboel stress in veel huisgezinnen, want het is zeer onplezierig als je als plichtsgetrouwe betaler gelijk gesteld wordt met wanbetalers en op deze manier onder druk gezet wordt om automatisch te gaan betalen.

Wij gaan er van uit dat u ons voorstel serieus in overweging wilt nemen en wachten op uw, hopelijk positieve, reactie.

Hoogachtend,

Jan van der Meijden
Voorzitter

Klaas van der Veen,
Secretaris